

DIE STRATEGIEMANUFAKTUR

Strategie ■ Innovation ■ Vernetzung



Vom FÜR zum MIT !
Moderne Verwaltungsstrukturen für Querschnittsthemen

Oliver Christopher Will, Geschäftsführer

10. Kommunale Klimakonferenz
Berlin, 23. Januar 2018

Herausforderungen für moderne Verwaltungsorganisationen und -management

Transversale
Heraus-
forderungen

Transversale Herausforderungen

Zentrale Herausforderungen (Klimawandel, Energiewende, Smart City, etc.) liegen quer zu den klassischen Denk- und Organisationsstrukturen in Ämtern, Dezernaten (Silos) und Professionsgrenzen. Die tayloristischen und bürokratischen Lösungsansätze des 19. und 20. Jh. müssen weiterentwickelt werden.

Lösungen
vom Bürger /
Nutzer her
denken

Lösungen vom Bürger her denken (What makes them tick?)

Viele Lösungen sowohl in der Wirtschaft als auch in der Verwaltung werden bislang für den Bürger bzw. den Kunden (Markt) entwickelt. Fachkompetenz und rechtliche Rahmenbedingungen lassen die Bürgerorientierung oft aus dem Blick geraten (CoCreation, Collaboration, CoProduction).

Organisations-
und
Kulturwandel

Kulturwandel

Der in den vier anderen Punkten beschriebene Wandel der Anforderungen an die Verwaltung, die sich sowohl aus einem gesellschaftlichen wie auch technologischen Wandel ergeben, erfordert einen tiefgreifenden Kulturwandel. Er betrifft Personen, aber auch Strukturen und Prozesse.

Cross-Silo
Cross-Sektor-
Lösungen

Cross-Sektorale Lösungen

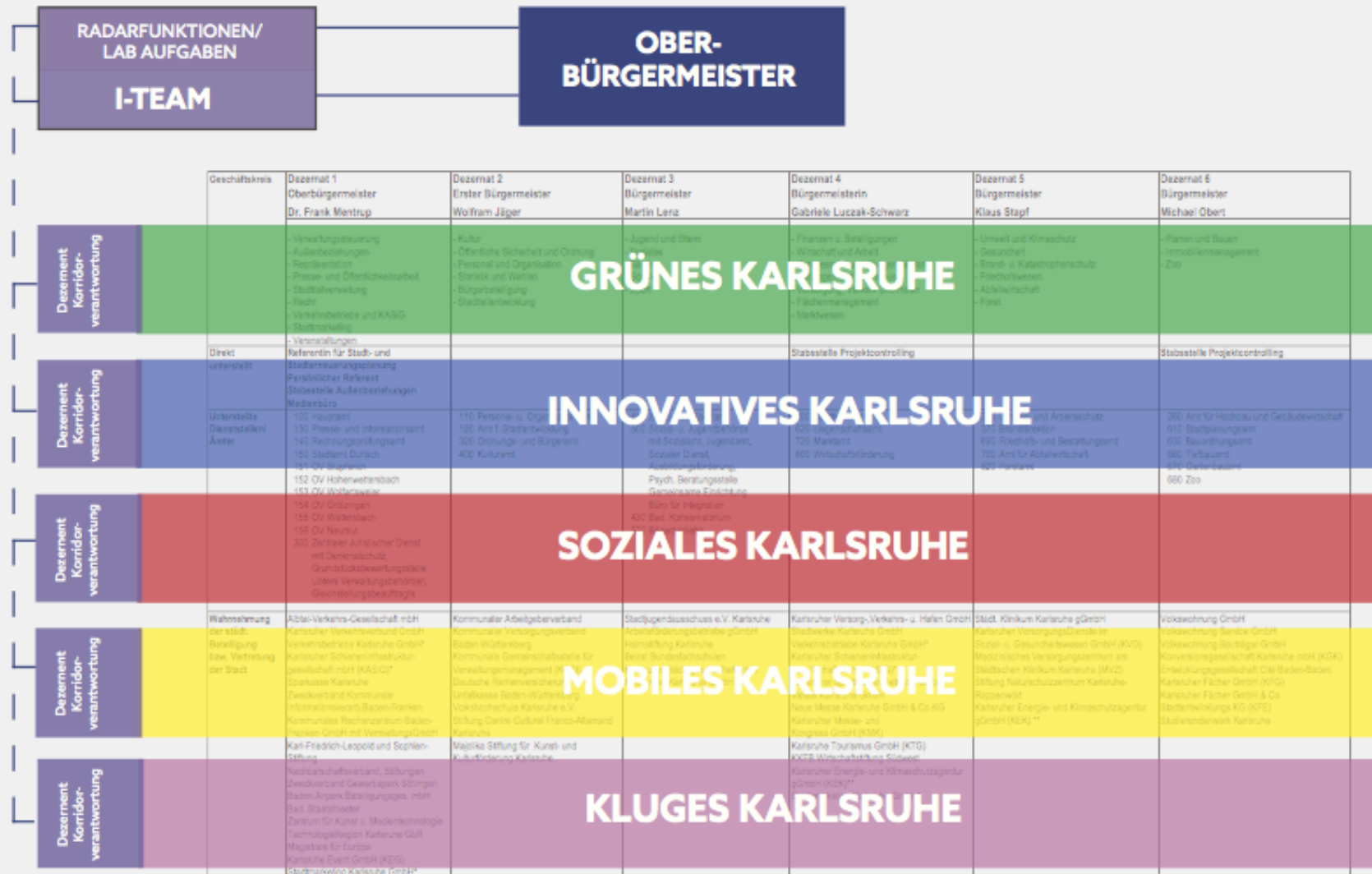
Die Zusammenarbeit erfolgt immer stärker in Verbünden, Netzwerken und Clusterstrukturen. Diese übergreifenden Lösungen erfordern eine entsprechende Binnenstruktur und –prozesse der Verwaltung (Kooperationskompetenz).

Akteursnetz-
werke
steuern

Steuerung von Akteursnetzwerken

Die Bildung und zielgerichtete Steuerung von (wechselnden) Akteursnetzwerken wird zu einer zentralen Aufgabe der Verwaltung, da wichtige Aufgaben nicht mehr allein durch die öffentliche Hand gestaltet und organisiert werden können. Zudem fordern Zivilgesellschaft und NGO's immer mehr Mitsprache ein.

Smarte Städte benötigen eine offene und integrierte Verwaltung



Themenkorridore: dezernatsübergreifende Arbeitsweise

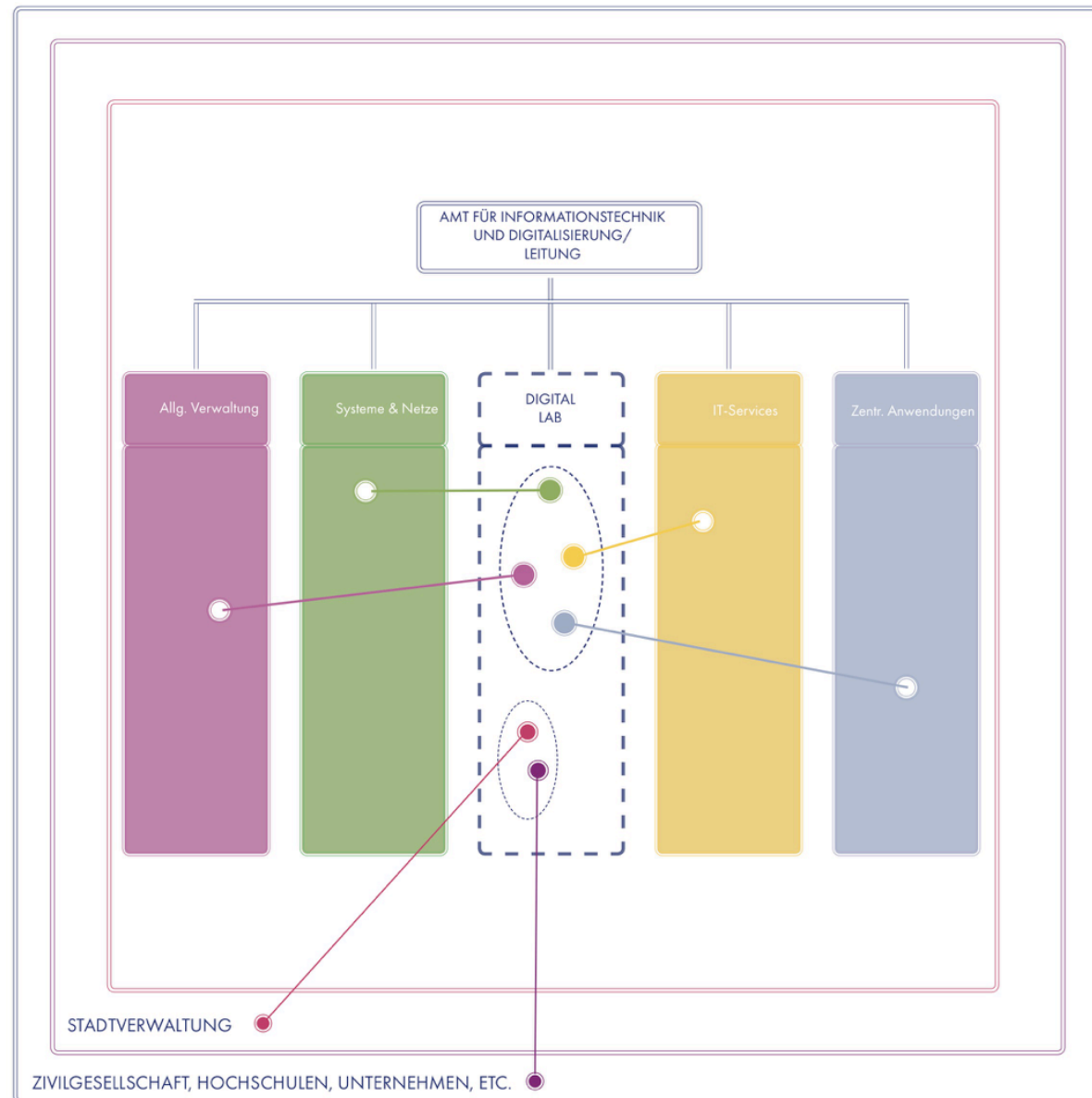
Neuer Dezernatsverteilungsplan der Stadt Karlsruhe **gültig ab 01.01.2015**
Vorsitzender des Gemeinderats und Leiter der Verwaltung: Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup

Geschäftskreis	Dezernat 1 Oberbürgermeister Dr. Frank Mentrup	Dezernat 2 Erster Bürgermeister Wolfram Jäger	Dezernat 3 Bürgermeister Martin Lenz	Dezernat 4 Bürgermeisterin Gabriele Luczak-Schwarz	Dezernat 5 Bürgermeister Klaus Stapf	Dezernat 6 Bürgermeister Michael Obert
	<ul style="list-style-type: none"> - Verwaltungssteuerung - Außenbeziehungen - Repräsentation - Presse- und Öffentlichkeitsarbeit - Stadtteilverwaltung - Recht - Verkehrsbetriebe und KASIG - Stadtmaking - Veranstaltungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Kultur - Öffentliche Sicherheit und Ordnung - Personal und Organisation - Statistik und Wahlen - Bürgerbeteiligung - Stadtteilentwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> - Jugend und Eltern - Soziales - Bäder - Schulen - Sport 	<ul style="list-style-type: none"> - Finanzen u. Beteiligungen - Wirtschaft und Arbeit - Kongresse, Ausstellungen, Veranstaltungen und Tourismus - Versorgung, Verkehr und Hafen - Flächenmanagement - Marktwesen 	<ul style="list-style-type: none"> - Umwelt und Klimaschutz - Gesundheit - Brand- u. Katastrophenschutz - Friedhofswesen - Abfallwirtschaft - Forst 	<ul style="list-style-type: none"> - Planen und Bauen - Immobilienmanagement - Zoo
Direkt unterstellt	Referentin für Stadt- und Stadterneuerungsplanung Persönlicher Referent Stabsstelle Außenbeziehungen Medienbüro			Stabsstelle Projektcontrolling		Stabsstelle Projektcontrolling
Unterstellte Dienststellen/ Ämter	100 Hauptamt 130 Presse- und Informationsamt 140 Rechnungsprüfungsamt 150 Stadtkanzlei 151 OV Stupferich 152 OV Hohenwettersbach 153 OV Wolfartsweier 154 OV Grötzingen 155 OV ... 156 OV ... 300 Zentrale städtische Einrichtungen mit technischer, Grünflächen-, Grünlandschaftsbewertungsstelle, Untere Verwaltungsbehörden, Gleichstellungsbeauftragte	110 Personal- u. Organisationsamt 120 Amt f. Stadtentwicklung 220 Ordnungs- und Bürgeramt 408 Kulturstadt	410 Schul- und Sportamt 500 Sozial- u. Jugendbehörde mit Sozialamt, Jugendamt, Sozialer Dienst, Ausbildungsförderung, Psych. Beratungsstelle, Gemeinsame Einrichtung, Büro für Integration 430 Bad... konservatorium 520 ...	200 Stadtkämmerei 620 Liegenschaftsamt 720 Marktamt 800 Wirtschaftsförderung	310 Umwelt- und Arbeitsschutz 370 Branddirektion 600 Friedhofs- und Bestattungsamt 700 Amt für Abfallwirtschaft 820 Forstamt	260 Amt für Hochbau und Gebäudewirtschaft 610 Stadtplanungsamt 630 Bauordnungsamt 660 Tiefbauamt 670 Gartenbauamt 680 Zoo
Wahrnehmung der städt. Beteiligung bzw. Vertretung der Stadt	Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH Karlsruher Verkehrsverbund GmbH Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH* Karlsruher Schieneninfrastrukturgesellschaft mbH (KASIG)* Sparkasse Karlsruhe	Kommunaler Arbeitgeberverband Kommunalar Versorgungsverband Baden-Württemberg Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) Deutsche Rentenversicherung	Stadtjugendausschuss e.V. Karlsruhe Arbeitsförderungsverbände gGmbH Heimstätte Karlsruhe Beirat Bundesfachschulen Karlsruher Bädergesellschaft mbH Fächerbad Karlsruhe GmbH	Karlsruher Versorgungs-Verkehrs- u. Hafen GmbH Stadtwerke Karlsruhe GmbH Verkehrsunternehmen Karlsruhe GmbH* Karlsruher Schieneninfrastrukturgesellschaft mbH (KASIG)* Karlsruher Sportstätten-Betriebs GmbH Messe Karlsruhe GmbH Neue Messe Karlsruhe GmbH & Co.KG Karlsruhe Messe- und Kongress GmbH (KKMG) Karlsruhe Tourismus GmbH (KTG) KKFB Wirtschaftsleistung Südwest Karlsruher Energie- und Klimaschutzagentur gGmbH (KEK)** Stadtmaking Karlsruhe GmbH*	Städt. Klinikum Karlsruhe gGmbH Karlsruher Versorgungsdienste im Sozial- u. Gesundheitswesen GmbH (KVVD) Medizinisches Versorgungszentrum am Städtischen Klinikum Karlsruhe (MVZ) Stiftung Naturschutzzentrum Karlsruhe-Rappenwört Karlsruher Energie- und Klimaschutzagentur gGmbH (KEK) **	Volkswagenwerk GmbH Volkswagenwerk Service GmbH Volkswagenwerk Bauträger GmbH Konversionsgesellschaft Karlsruhe mbH (KGK) Entwicklungsgesellschaft CitiE Baden-Baden Karlsruher Fächer GmbH (KF)
	Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken Kommunales Rechenzentrum Baden-Franken GmbH mit VermietungsGmbH Karl-Friedrich-Leopold- und Sophien-Stiftung Nachbarschaftsverband, Stiftungen Zweckverband Gewerbegebiet Söllingen Baden Airpark Beteiligungsges. mbH Bad. Staatstheater Zentrum für Kunst u. Medientechnologie TechnologieRegion Karlsruhe GbR Magistrats für Europa Karlsruhe Event GmbH (KEG) Stadtmaking Karlsruhe GmbH*	Unfallkasse Baden-Württemberg Volks-Hochschule Karlsruhe e.V. Stiftung Centre Culturel Franco-Allemand Karlsruhe Majolika Stiftung für Kunst- und Kulturförderung Karlsruhe				Karlsruher Fächer GmbH & Co. Stadtentwicklungs KG (KFE) Studierendenwerk Karlsruhe

* bei diesen Gesellschaften wird der Vorsitz des Aufsichtsrates bis zur Rückdelegation an Dez. 4 durch Herrn Oberbürgermeister Dr. Mentrup wahrgenommen

**** Übernahme Gesellschaftervorsitz im jährlichen Wechsel**

Neue Ansätze für Verwaltungsstrukturen: Digital Lab / - Ecosystem



SELBSTVERSTÄNDNIS

- Jeder ist wichtig.
- Innovation und Routine sind gleichwertig.
- Wir sind die digitalen Vordenker der Stadt.
(Mindset: Speerspitze)
- Wir brauchen eine atmende Organisation,
die innen und außen verbindet.
(Struktur: fluid)
- Akteursnetzwerke zu identifizieren und
zu steuern ist Teil unseres Erfolgs.
- Expertenorientierung
(Dies kann auch der Bürger sein)

Modernes Verwaltungsmanagement: Erfolgskriterien

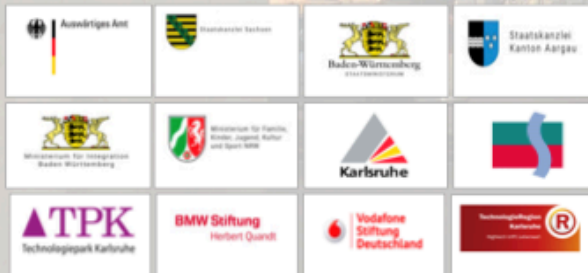


- Inhalte und Strukturen zusammendenken
- vom *FÜR* zum *MIT*
- Aufbau eines „PPP-Ökosystems“ für Klimaschutz“
- Kooperationskompetenz stärken
- Digitale Geschäftsprozesse 2.0
- Das Wissen der anderen nutzen (Design-Ansätze, Methodenoffenheit)
- Visualisierung

WIR SEHEN UNS!

REFERENZEN //

Weitere Projekte auf
www.strategiemanufaktur.de



DIE STRATEGIEMANUFAKTUR //

Moltkestraße 75 a
D- 76133 Karlsruhe

Telefon: ++49 721 8 31 61 71
info@strategiemanufaktur.de
www.strategiemanufaktur.de