Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Umsetzungsberatung kompakt: Klimaschutz braucht lösungsorientierte Kommunikation

Die Webinar-Reihe soll Klimaschutzmanager:innen ermutigen, schnell in die Umsetzung zu gehen

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Unser Format „Umsetzungsberatung kompakt“ bietet den Rahmen für eine praxisorientierte Vermittlung von Themen des kommunalen Klimaschutzes und Erfahrungsaustausch

Unser Ziel ist es „Handwerkszeug“ zur Verfügung zu stellen

… für den schnellen Start einer Maßnahme

… um den Planungs-aufwand einer Maßnahme zu reduzieren

… für das ständige Testen und Nachbessern neuer Maßnahmen

… um aus Fehlern zu lernen und auf Grundlage dieser die Handlungen anzupassen

Agenda

Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

+ Vorstellungsrunde und Vorstellung des Formats „ Umsetzungsberatung kompakt“
+ Dialog mit Expertin: Einblick aus der Praxis
+ Verständnis der eigenen Rolle - Rollenklarheit
+ Grundsätze des lösungsorientierten Zuhörens
+ Übung zur Wahrnehmung von Konflikten
+ Fragen und Abschluss

Vorstellungsrunde

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Wer sind Sie?
(Name, Stadt, Amt)

Wie lange sind Sie bereits in Ihrer Kommune tätig?

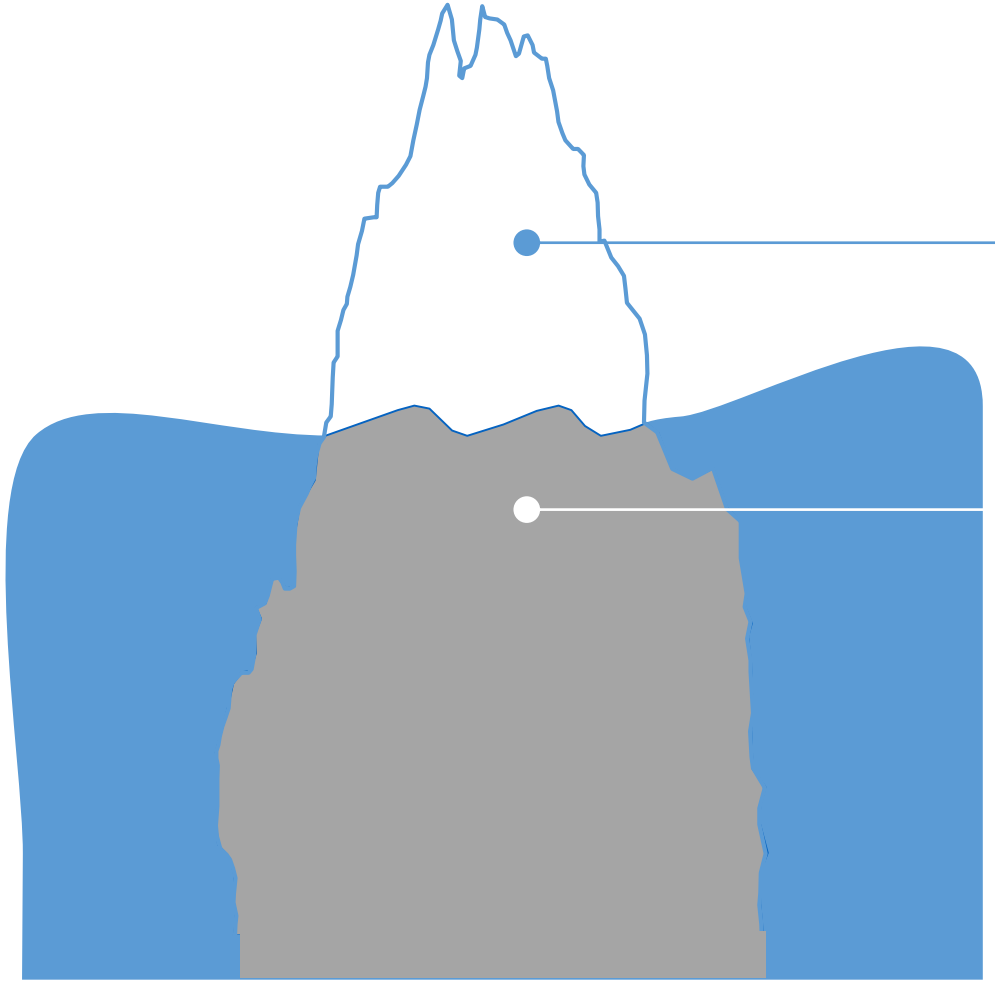
Welche Fragen bringen Sie heute zum Thema Kommunikation mit?

Welche Fragen bringen Sie heute mit?

- Anregungen für die Kommunikation mit unterschiedlichen Zielgruppen und wie man Kommunikation nutzen kann um den Klimaschutz in der Kommune zu stärken
- Wie erreiche ich möglichst alle, der oft sehr unterschiedlichen, Akteursgruppen mit dem Thema Klimaschutz?
- Wie kann man möglichst viele Leute auf einmal ansprechen?
- Wie kann insbesondere mit Personen kommuniziert werden, die eher skeptisch gegenüber dem Klimaschutz sind?
- Wie kann auf mehreren Ebenen und zielgruppenübergreifen eine bestmögliche Kommunikation aufgebaut werden?
- Wie kann die breite Masse mit der Kommunikation über den Klimaschutz erreicht werden?

Was haben Klimaschutz, Kommunikation und ein Eisberg miteinander zu tun?

Beim Kommunizieren wird der Hauptteil nicht ausgesprochen



Sachebene

Zahlen
Daten
Fakten

Beziehungsebene

Werte
Gefühle
Emotionen
Informationen
Beziehungsprobleme
Interessen/Bedürfnisse
Kommunikationsprobleme
Strukturelle Rahmenbedingungen

Die **Sachebene** macht nur etwa **10 bis 20 Prozent der Kommunikation** aus.

Während auf der **Sachebene verbal** kommuniziert wird, ist die **Beziehungsebene oft Teil der nonverbalen Kommunikation** – durch Körpersprache, Mimik und Gestik.

Quelle: Eisbergmodell abgewandelt nach Prof. Dr. Christa Kolodej

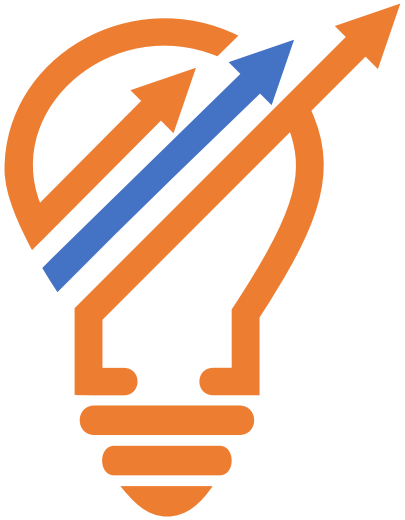
Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz
und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Dialog mit Expertin

Verständnis der eigenen Rolle
- Rollenklarheit

Warum wichtig?



Ein Verständnis zur eigenen Rolle hilft Ihnen dabei,

1. **Ihre Interessen für den Klimaschutz in der Kommunikation zu vertreten**
2. **souveräner mit schwierigen Situationen und mit Kritik und Widerstand umgehen**
3. **Sich auf Ihre Themen zu fokussieren und zu gestalten**

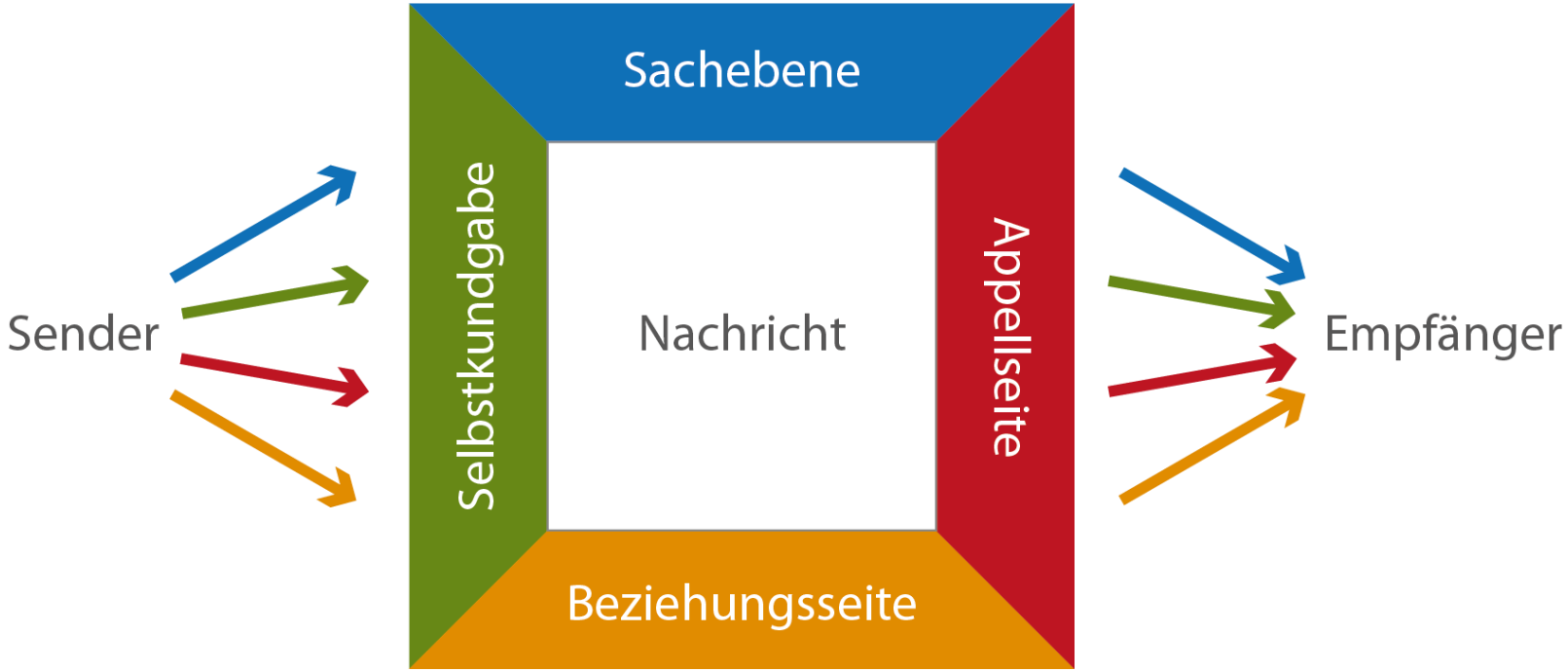
Ihre Übung zur Rollenklarheit

Vier Leitfragen für das eigene Rollenverständnis

1. **Was gehört zu meiner Rolle als Klimaschutzmanager:in?**
2. **Was / welche Aufgaben gehören nicht zu meiner Rolle?**
3. **Was oder wer stärkt mich in meiner Rolle?**
4. **Was hindert mich daran, meine Rolle auszuführen?**

Was bedeutet aktives Zuhören?

Je nachdem auf welcher Kommunikationsebene sich Sender und Empfänger befinden, kann es zu Missverständnissen kommen



Quelle: Schulz von Thun

Eine Nachricht vermittelt Informationen auf vier Ebenen (nach Schulz von Thun)

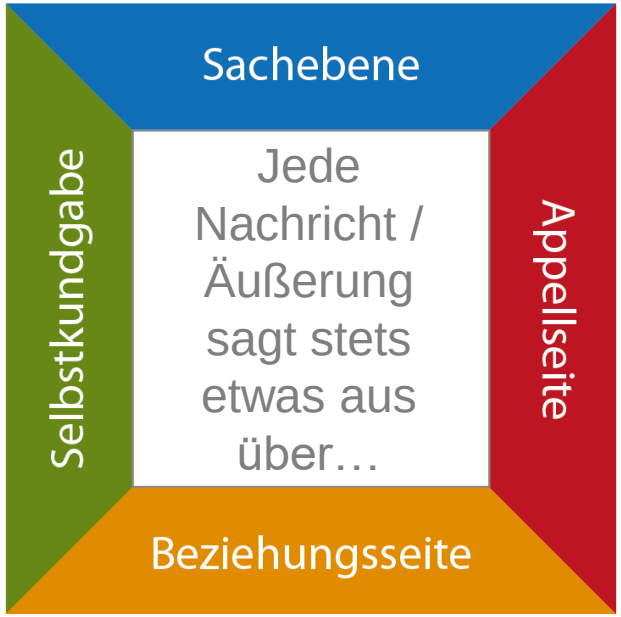
Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Themen, Inhalte, … (Expertenblick)

eigene Gefühle, Gedanken, Stimmungen

„Es geht mir …“



eigene Wünsche und Forderungen

„Ich will …“
„Wenn alles nur nach mir ginge…“

Regeln, Klima

„Ich mit Dir, Du mit mir“ - „Wie sind wir hier verabredet?“

Quelle: Schulz von Thun, Friedemann (2000): Miteinander reden 1 - Störungen und Klärungen: Allgemeine Psychologie der Kommunikation. (Band 1). Augsburg: Weltbild Verlag, genehmigte Lizenzausgabe.

Aktives Zuhören basiert auf drei Stufen

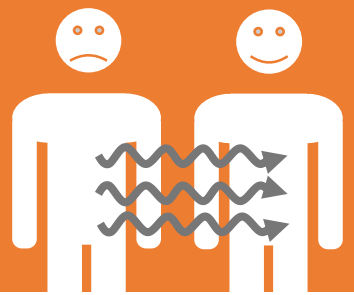
Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Gefühle
benennen
→ Verbalisieren
„aus dem Herzen sprechen“

Sachinhalte
auf den Punkt bringen
→ Paraphrasieren

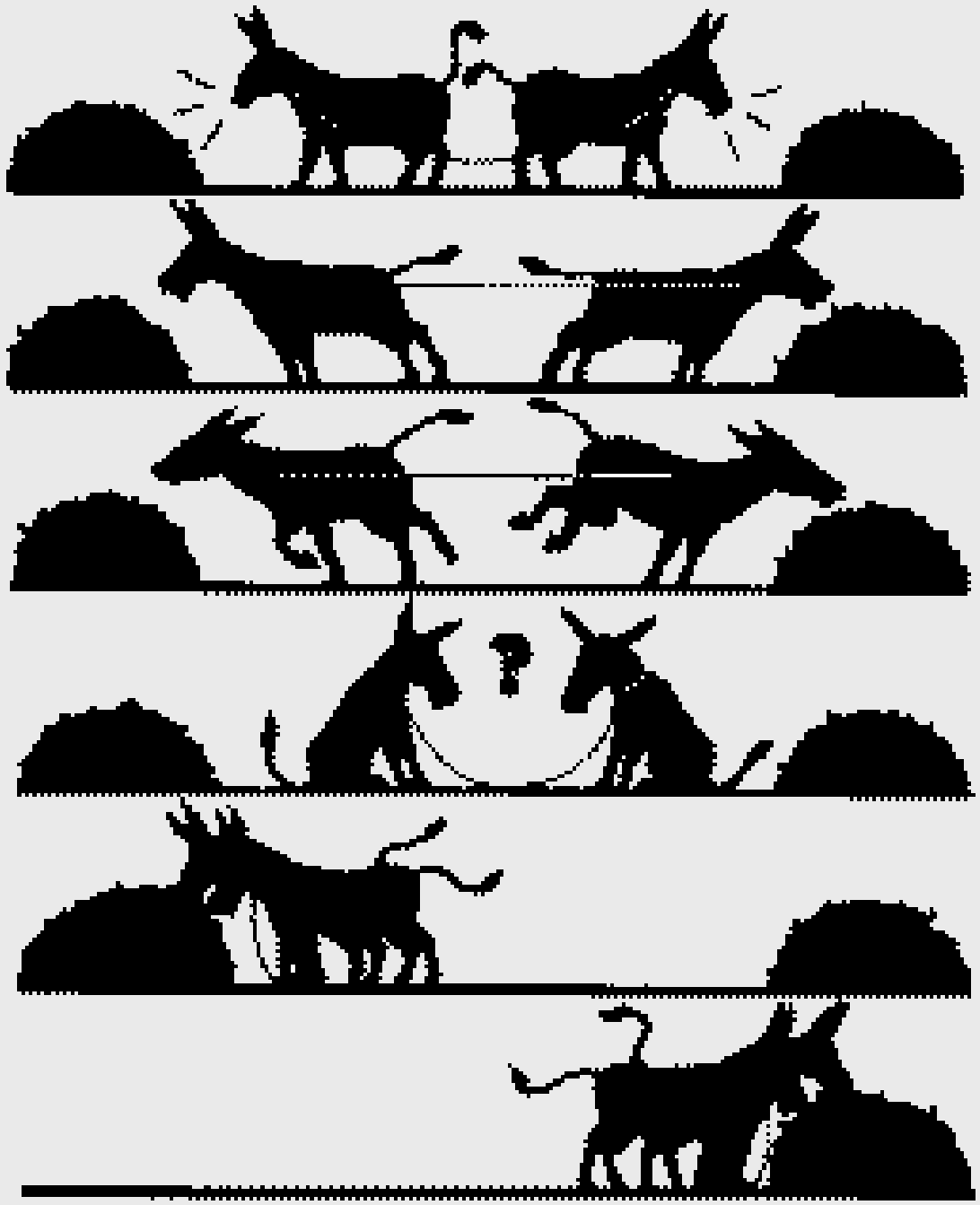
Beziehung
Akzeptanz, Aufmerksamkeit, Empathie
„ich bin ganz Ohr“
Verständnis ≠ Einverständnis



Quelle: Dr. Sebastian Walzik

Übung zum aktiven Zuhören in 4er Gruppen

Ohne die richtige Kommunikation können Konflikte entstehen, auch wenn beide Parteien eigentlich das gleiche Ziel haben.



Empfehlungen zum Nachlesen:

- Kommunikation allgemein:
- Interview in „DIE ZEIT“ (N° 37, 8. September 2011), »Wahrheit beginnt zu zweit«, Friedemann Schulz von Thun über »Stimmigkeit« und guten Führungsstil
- Interview, „Zauberkraft zwischen zwei Menschen“, Friedemann Schulz von Thun
- Klimaschutz & Kommunikation, Kommunen machen Klimaschutz zum Thema, difu: https://repository.difu.de/jspui/handle/difu/579070
- Bitte wenden! Mit Kommunikation zu einer Verkehrswendekultur in unseren Städten – eine Anleitung in neun Schritten, Heinrich Böll Stiftung: https://www.boell.de/de/2018/10/09/gruene-ordnungspolitik-7?dimension1=ds_regionale_verkehrswende
- Kommunikationsleitfaden für Landkreise im Klimaschutz: https://land-kreis-gemeinde.de/sites/vorlage.adelphi.de/files/documents/lif_leitfaden_klimaschutzkommunikation.pdf

Unsere Webinare vermitteln umsetzungsrelevantes Wissen und praktische Tipps

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und nukleare Sicherheit

NATIONALE KLIMASCHUTZ INITIATIVE

Basics für kleine (unterschwellige) Vergaben

Nächster Termin: Anfang 2022

Klimaschutz strategisch steuern

Nächster Termin: 09.12.2021

Webinar-Reihe: **Umsetzungsberatung kompakt:**

- Akteure beteiligen
- Nutzer:innen berücksichtigen
- Beschlüsse ausarbeiten
- Konflikten begegnen

Nächster Termin Anfang 2022

Basics Projektmanagement

Nächster Termin Anfang 2022

Neue Themen und Inhalte werden nach Bedarf aufbereitet und angeboten.
Für das Jahr 2022 werden bald neue Webinar-Termine unter www.klimaschutz.de/veranstaltungen veröffentlicht.

Gibt es Fragen oder Anmerkungen?

Dann suchen Sie gern den Kontakt zu uns

030 257679 471 (Mo-Fr 9-15 Uhr)

ub-klima@pd-g.de

Webseite: https://www.klimaschutz.de/beratung/pd

JULIA RÜSCH
Managerin

TATIANA MUNOZ
Senior Consultant

HANNAH SCHMUDE
Consultant

MAX STEGEMANN
Werkstudent

Für weitere Informationen Kontaktieren Sie uns gerne.

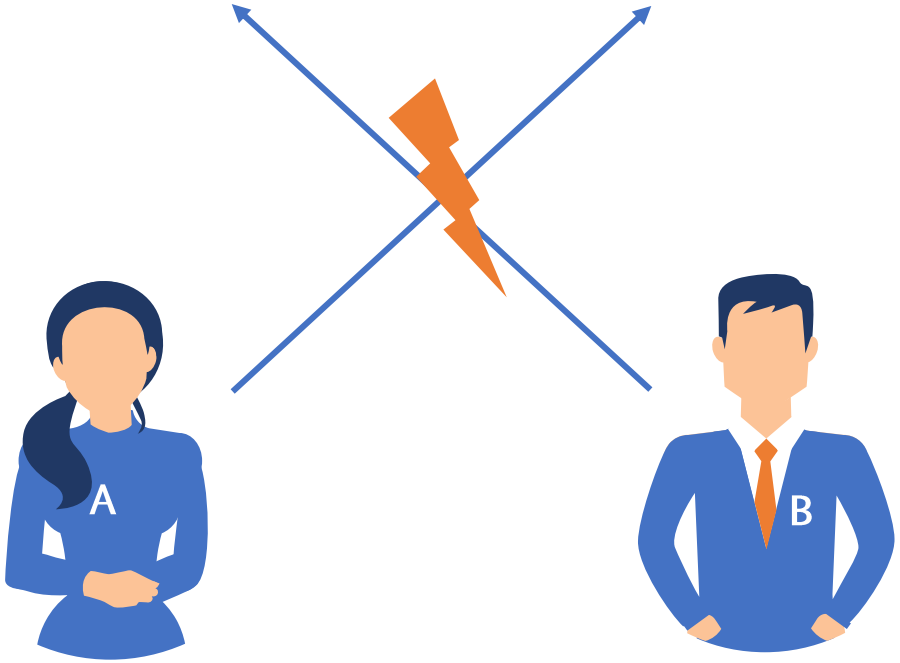
PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH
Telefon +49 30 25 76 79-0
E-Mail info@pd-g.de
www.pd-g.de

Folien Back-up

Was ist ein Konflikt?

Konfliktpositionen?

Konfliktparteien?



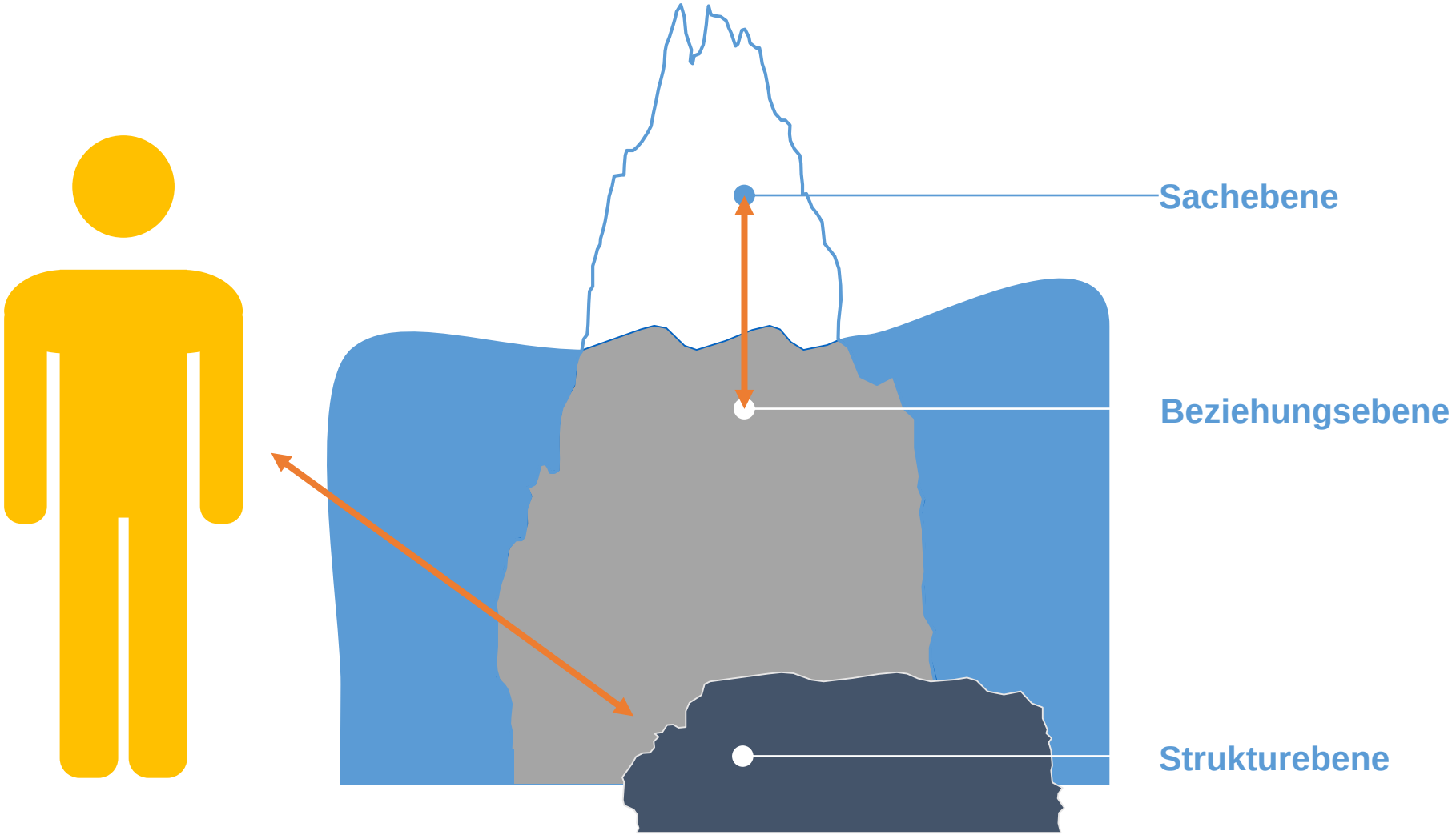
Sichtbare Aspekte

Bedürfnisse und Interessen?

Verdeckte Aspekte

Quelle: Konfliktmodell abgewandelt nach Prof. Dr. Christa Kolodej

Aspekte im Konflikt



Quelle: Aspekte im Konflikt abgewandelt nach Prof. Dr. Christa Kolodej