

PRAXISBEISPIEL: STADT ESSLINGEN AM NECKAR

Energiezentrum Esslingen e.V.



Einwohnerzahl, Lage

ca. 92.000 Einwohnerinnen und Einwohner, Baden-Württemberg

„Kurz gefasst“

Das Energiezentrum Esslingen (EZE) wurde im September 2009 als gemeinnütziger Verein mit dem Ziel gegründet, den Bürgerinnen und Bürgern eine neutrale und unabhängige Anlaufstelle zu allen Fragen rund um Energie und Klimaschutz anzubieten.

Projekthintergrund

Die Idee, ein Energiezentrum zu gründen, entwickelte die Stadt während der Erstellung ihres Klimaschutzkonzeptes. Noch bevor das Konzept veröffentlicht war, wurde das Energiezentrum Esslingen (EZE) bereits eröffnet. Die Stadt betreibt das EZE gemeinsam mit den Stadtwerken Esslingen. Durch das gemeinsame Projekt konnte die Zusammenarbeit der beiden Initiatoren intensiviert und Synergien genutzt werden: Die Stadt gewährleistet, dass das EZE neutral und unabhängig berät und dies auch glaubwürdig nach außen kommuniziert werden kann. Die Stadtwerke Esslingen bringen mit zwei erfahrenen Energieberatern die notwendige Kompetenz ein. Unterstützt wird die Kundenberatung durch ein Team aus elf freiberuflichen Architekten und Energieberatern, die als freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fungieren. Um den fachlichen Austausch zu gewährleisten, finden für das gesamte Beraterteam im EZE regelmäßige Netzwerktreffen, sogenannte Energierunden, statt.

Umsetzung

Kernaufgabe des EZE ist die Durchführung von kostenfreien, neutralen 45-minütigen Energie-Erstberatungen für Bürgerinnen und Bürger. Daneben erhalten Interessenten umfangreiches, gut sortiertes Informationsmaterial und Kurzberatungen rund um Themen wie energetische Sanierung, erneuerbare Energien, Energiesparen oder Fördergelder. Das EZE befindet sich zentral in der Fußgängerzone und ist von Montag bis Samstag geöffnet. Ein großes Schaufenster ermöglicht die publikumswirksame Präsentation monatlich wechselnder Themen wie „Heizen mit Holz“, „Denkmalsanierung“ oder „Beleuchtung“. Passend zu diesen Themen werden Infoveranstaltungen angeboten. Abgestimmt auf die Monatsthemen erfolgt zusätzlich eine aktive Presse- und Öffentlichkeitsarbeit über Printmedien, die eigene Internetpräsenz und einen E-Mail-Kundenverteiler. Darüber hinaus dient das EZE auch als Plattform für einen Carsharing-Anbieter oder Initiativen wie den Caritas-Stromspar-Check und ist Ansprechpartner für Aktivitäten im Rahmen der städtischen Klima-Initiative „ESSLINGEN&CO“.

Beratung im Energiezentrum Esslingen



Im Rahmen dieser Initiative erhalten die Kundinnen und Kunden des EZE beispielsweise Einkaufsgutscheine, wenn sie im Verhältnis zum Vorjahr mindestens zehn Prozent Strom eingespart haben. Daneben ist das EZE auf städtischen Veranstaltungen wie dem Klima-Fest und auf Messen im Stadtgebiet vertreten, gestaltet Unterrichtsstunden für Schulklassen und bietet Vorträge für engagierte Bürgergruppen an. Um kontinuierlich ein qualitatives und zielgruppengerechtes Angebot zu erreichen, nutzt das EZE Feedbackbögen. Alle ein bis zwei Jahre werden die Erstberatungskundinnen und -kunden angeschrieben und Resultate aus der Beratung abgefragt. Die bisherigen Rückmeldungen zur Neutralität der Beratungen, Übermittlung der Information und weiteren Punkten zeigen, dass die Leistungen sehr gut ankommen.

Bilanz

Seit der Eröffnung des Energiezentrums in 2009 waren bisher über 15.000 Besucherinnen und Besucher im Energiezentrum. Es wurden über 2.300 Erstberatungen durchgeführt. Knapp 90 % der Besucher gaben an, dass die Beratung einen großen bis sehr großen Einfluss auf die Umsetzung der Maßnahmen hatte. 98% bewerten die Beratung als gut bis sehr gut.

Bei den durchgeführten Baumaßnahmen wurden im Durchschnitt jeweils rund 30.000 € investiert. Nach gut 6 Jahren Laufzeit wird das Energiezentrum im zweiten Quartal 2016 in neue Räumlichkeiten ziehen und das Konzept wird momentan zu diesem Anlass überarbeitet und angepasst.



Fachlicher Austausch zwischen Energieberatern und Architekten

Projektzeitraum

Seit September 2009, fortlaufend

Projektpartner und -beteiligte

Stadt Esslingen in Kooperation mit den Stadtwerken Esslingen

Finanzierung

Jeweils rund 50.000 Euro jährlich werden von Stadt und Stadtwerken für den laufenden Betrieb bereitgestellt. Zusätzlich stellen beide Institutionen dauerhaft Personal zur Verfügung. Weiterhin erhält der als gemeinnützig eingetragene Verein Unterstützung von Sponsoren in Form von Finanzmitteln, Sachleistungen und Know-how. Fördermittel werden keine in Anspruch genommen.

Ansprechpartnerin

Sabine Frisch
Sachgebiet Nachhaltigkeit und Klimaschutz
Innere Brücke 28, 73728 Esslingen am Neckar
Telefon: (0711) 3512-2004
E-Mail: sabine.frisch@esslingen.de

Stand: Dezember 2015

Fotos: Stadt Esslingen